



# Qualitätsmanagement Bestenliste

Die innovativsten IT-Lösungen für den Mittelstand 2012



INNOVATIONSPREIS-IT

2012

*initiative*  
**mittelstand**

MITTELSTAND

Sieger



Nominiert





PETER LIGGESMEYER

## Liebe Leserinnen, liebe Leser,

Funktionalität ist nichts ohne Qualität. Häufig ist es einfacher, über Funktionalität als über Qualität zu reden. Funktionen kann man aufzählen, während zur Qualität eher implizite Annahmen existieren, die oft erst dann explizit wahrgenommen werden, wenn sie nicht erfüllt sind.

Insbesondere viele deutsche Produkte sind als besonders hochwertig angesehen, d.h. es existiert bei den Kunden eine entsprechende Erwartungshaltung in puncto Qualität. Nichts ist schlimmer, als einen Käufer, der sich letztlich wegen einer vermuteten hohen Qualität für ein Produkt entschieden hat, zu enttäuschen. Erfahrungsgemäß ist ein derartiger Reputationsverlust nur sehr schwer heilbar.

Nun entsteht Qualität nicht von selbst; sie muss vielmehr geschaffen werden. In diesem Zusammenhang spielt Qualitätsmanagement die entscheidende Rolle. Das ist kein einfaches Geschäft, denn viele Aspekte sind zu beachten. Eindrucksvoll kann das anhand des Umfangs von Monographien zum Thema Qualitätsmanagement abgeschätzt werden. So hat ein bekanntes Handbuch zum Qualitätsmanagement – der Masing – einen Umfang von mehr als 1.000 Seiten.

Kaum ein Hochtechnologieprodukt kommt heute ohne integrierte Mikroelektronik und Software aus. Tatsächlich ist IT mit ihren zahlreichen Erscheinungsformen in vielen Branchen der wichtigste Treiber für Innovationen. Und daher ist IT-Qualitätsmanagement heute der zentrale Schlüssel zu hoher Qualität in praktisch allen Branchen.

Qualität macht den Unterschied zwischen billig und preiswert aus und ist damit auch ein wichtiger Bestandteil der Strategie in Hochlohnländern. Man kann versuchen, sich über günstigere Preise zu positionieren. Man kann aber auch einfach gute Ideen haben, und wenn diese dann auch noch in der entsprechenden Qualität umgesetzt werden, so sind die Erfolgsaussichten hoch. Diejenigen, die diese Sachverhalte verstehen und beachten, werden erfolgreich sein – in ihren Märkten und beim INNOVATIONSPREIS-IT.

Prof. Dr.-Ing. Peter Liggesmeyer  
Lehrstuhl Software Dependability, Technische Universität Kaiserslautern  
Direktor Fraunhofer Institut für Experimentelles Software Engineering  
Vizepräsident Gesellschaft für Informatik e.V.

### Impressum

Die IT-Bestenliste wird herausgegeben von der Huber Verlag für Neue Medien GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Verlag & Redaktion: Huber Verlag für Neue Medien GmbH, Lorenzstraße 29, D-76135 Karlsruhe  
www.huberverlag.de

Gestaltung und Satz: abdruck GmbH, Waldhofer Straße 19, D-69123 Heidelberg, www.abdruck.de

### Inhalt

Seite 4
Kategoriesieger
Seite 5
Nominiert
Seite 6
BEST OF-Lösungen
Seite 9
Fachbeitrag
Seite 10
Preisverleihung



**Userlutions UG**  
Mainzer Straße 25  
10247 Berlin  
Deutschland  
Tel. +49 (30) 544870-24  
Fax +49 (30) 54597-068  
info@userlutions.com  
www.rapidusertests.com

## RapidUserstests

Usability-Tests aus der Crowd: RapidUserstests.com ermöglicht es Webseitenbetreibern, innerhalb von 24 Stunden die Nutzerfreundlichkeit ihrer Webseite zu überprüfen. Personen aus ganz Deutschland testen Webseiten von zu Hause aus und berichten über Bedien- und Verständnisschwierigkeiten. Gefundene Usability-Probleme werden in Videos dargestellt und zeigen, wie die Webseite nutzerfreundlicher gestaltet werden kann.

Das Onlineangebot bietet kleinen und mittleren Unternehmen eine kostengünstige Methode, die bisher großen Unternehmen vorbehalten war. Weitere Informationen unter <http://www.rapidusertests.com>.

Userlutions berät Unternehmen aus den Bereichen e-Commerce und digitale Medien bei der nutzerzentrierten Gestaltung ihrer Produkte und Kommunikationsmaßnahmen. Unser 5-köpfiges Team bietet Service- und Beratungsleistungen rund um die Themen Usability, User-Centered-Design und Marketing-Performance an. Userlutions ist unter anderem tätig für die Unternehmen mirapodo, Universal Music und Xing.



## Jury-Statement

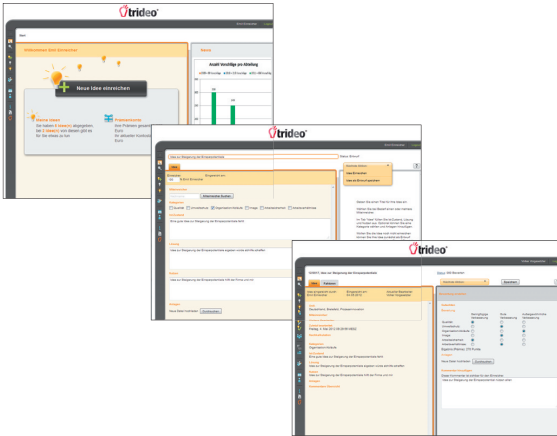
*INNOVATION bedeutet für mich, dass wir es wagen, Experimente am Rand unseres Wissens zu versuchen und dafür die Freiheit gewinnen, die Dinge einmal anders zu betrachten.*



Prof. Dr. Christoph Meinel

## Ideenmanagement Software trideo®5

trideo®5 ist eine Softwarelösung, die Mitarbeitern erlaubt, Ideen zur Verbesserung der Unternehmensprozesse, Produktionstechnik und der Produkte einzugeben. Durch die moderne und intuitive Benutzeroberfläche arbeiten die Mitarbeiter gerne mit der Software und können diese ohne Schulung bedienen.



INNOVATIONSPREIS-IT

NOMINIERT 2012

*initiative*  
mittelstand

QUALITÄTSMANAGEMENT

Brainstorm GmbH

Ein Unternehmen der Hilti Group

**Brainstorm GmbH**

Wesendonkstr. 49

81925 München

Deutschland

Tel. +49 (89) 95798-17

Fax +49 (8051) 901-109

info@brainstorm-gmbh.de

www.brainstorm-gmbh.de

# *aktiv* verzeichnis

Mit dem Aktiv-Verzeichnis an die Spitze.  
Vernetzt. Gesucht. Gefunden

### **Neu:**

Mit Produkttests und Gutscheinen erreichen Sie Blogger, Journalisten und neue Kunden. aktiv-verzeichnis.de – Ihr Partner für Produktmarketing und PR.

[www.aktiv-verzeichnis.de](http://www.aktiv-verzeichnis.de)



## SMART QM-Qualitätsmanagement



Qualitätsmanagement für kleine und mittlere Unternehmen. Smart-QM ist ein zertifiziertes Qualitätsmanagement-System, das hilft, innerhalb kürzester Zeit ein effizientes, ganzheitliches und nachhaltiges Qualitätsmanagement zu entwickeln und einzuführen. QM ganz einfach!

**5medical management GmbH**  
Matthiasstr.33 a  
41468 Neuss  
Deutschland  
Tel. +49 (2131) 1331166  
Fax +49 (3222) 24464041  
info@5medical-management.de  
www.5medical-management.de

## Six Sigma Distance Learning



Six Sigma gehört zu den Top Qualitäts- und Managementmethoden weltweit – und ist oft geforderte Karrierevoraussetzung. Helling und Storch bietet die bewährte Null-Fehler-Methode effektiv per Fernlehrgang und Distance Training: Flexible Wissensvermittlung mit unbegrenztem, individuellen Support.

**Helling und Storch GbR**  
Panholz 25  
42929 Wermelskirchen  
Deutschland  
Tel. +49 (2193) 50098-30  
Fax +49 (2193) 50098-26  
info@hellingundstorch.de  
www.hellingundstorch.de

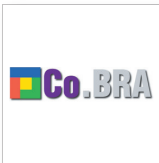
## Laudert|CheckPoint



Korrekturschleifen in Print-Produktionsprozessen sind häufigste Ursache folgenreicher Fehler: Um menschliche Fehler auszuschließen, wurde Laudert|CheckPoint entwickelt, das pixelgenau die bisherige und korrigierte Version einer Seite automatisiert vergleicht und Abweichungen grafisch kennzeichnet.

**Laudert GmbH + Co. KG**  
Von-Braun-Straße 8  
48691 Vreden  
Deutschland  
Tel. +49 (2564) 919-250  
Fax +49 (2564) 919-100  
info@laudert.de  
www.laudert.de

## QM als elektronische Prozessdarstellung



Das elektronische QM-Handbuch bietet eine intuitive, prozessorientierte Navigation zu den QM-Dokumenten, eine effiziente Suche und Revisionsverwaltung. Das zugrunde liegende webbasierte ECM-System Co.BRA ist nahtlos ins Intranet integrierbar, einfach zu bedienen und in jeder Branche einsetzbar.

**Lufthansa Flight Training GmbH**  
Airportring, Tor 24  
60549 Frankfurt/Main  
Deutschland  
Tel. +49 (69) 696-93695  
Fax +49 (69) 696-9893695  
FRAOFFQ@lft.dlh.de  
www.lufthansa-flight-training.com

## Z-Monitoring



Z-Monitoring: Mehr Sicherheit, geringere Kosten. Kameras und Gassensoren messen permanent, was keine einzige Sicherheitswache wahrnehmen könnte. In jedem geschlossenen Raum bestimmen Unternehmen selbst, welche Komponenten wir in die Installation einbauen.

**Z-Safety Services GmbH**  
Ludwig-Erhard-Straße 5  
45891 Gelsenkirchen  
Deutschland  
Tel. +49 (209) 386465-68  
Fax +49 (209) 386465-70  
info-de@z-safetyservices.org  
www.z-safetyservices.org

## Agiles Testen



Mit der Implementierung neuer Software-Testmethoden, inklusive einer erhöhten Testautomatisierung und der früheren Einbringung von Qualitätsmaßnahmen, können wir die Test-Phase von über 3 Wochen auf 2 - 3 Stunden reduzieren und dabei die Qualität unseres Produktes stark verbessern.

**Immobilien Scout GmbH**  
Andreasstraße 10  
10243 Berlin  
Deutschland  
Tel. +49 (30) 243011100  
Fax +49 (30) 24301110  
info@immobilienscout24.de  
www.immobilienscout24.de

## vismed.QM Web Client und App



vismed.QM ist eine innovative QM-Software, die optimal für kleine und mittelständische Unternehmen geeignet ist. Der browserbasierte Web-Client ermöglicht ein standortunabhängiges Arbeiten ohne Softwareinstallation. Die iPad App ist optimal für den mobilen Einsatz geeignet.

**Bizon GmbH**  
St. Martin Straße 53  
81669 München  
Deutschland  
Tel. +49 (89) 189448-0  
Fax +49 (89) 189448-29  
office@bizon.de  
www.bizon.de

## CDP Mittelstand Initiative



Wir glauben an die Wirksamkeit von Messung und Information. Wir wollen Ressourcen schonen und Klimawandel verhindern. Wir erreichen das, indem wir relevante Umweltdaten in das Zentrum von Entscheidungen rücken – bei Tausenden Unternehmen, Einkäufern, Zulieferern und jetzt auch bei Mittelständlern.

**Carbon Disclosure Project gGmbH**  
Reinhardtstraße 14  
10117 Berlin  
Deutschland  
Tel. +49 (30) 31777-162  
jens.hoffmann@cdproject.net  
www.cdproject.net

## Online-Formulare (MS Word, Excel)



Erstellung von Online-Formularen in Zusammenarbeit mit VDA-QMC (MS Word, Excel) VDA Erstmusterprüfbericht Band 2, 3. Aufl. 98, 4. Aufl. 2004  
Sprachen: Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch usw.  
8D-Report (Deutsch-Englisch)  
PPAP 4th Edition nach QS 9000 (Deutsch und Englisch)

**Johannes Ringwald**  
Weinbergstr. 12A  
77880 Obersasbach  
Deutschland  
Tel. +49 (7841) 4839  
Fax +49 (7841) 6816955  
johannes@ringwald-sasbach.de  
www.ringwald-sasbach.de

## dqm-foxx



dqm-foxx sorgt für eine effiziente Sicherung der Datenqualität in Unternehmen. Durch die einzigartige Kombination von Prozessberatung mit einer flexiblen, regelbasierten Prüfsoftware werden von Anfang an valide Aussagen zur vorhandenen Datenqualität und Hinweise für Verbesserungsmaßnahmen generiert.

**emagix GmbH**  
Nagelsweg 55  
20097 Hamburg  
Deutschland  
Tel. +49 (40) 244243-470  
Fax +49 (40) 244243-499  
mail@emagix.de  
www.emagix.de

## [i]-match: Autorenunterstützung von itl



[i]-match unterstützt Autoren beim Schreiben von technischen Texten. Der Anwender hat Zugriff auf Fachbegriffe und auf eine Satzdatenbank, aus der er vorhandene Sätze per Mausklick übernehmen kann. Der Einsatz von [i]-match führt zur Qualitätsverbesserung der Texte und spart Übersetzungskosten.

### itl Technologiezentrum GmbH

Hubertstraße 24  
03044 Cottbus  
Deutschland  
Tel. +49 (89) 892623-720  
Fax +49 (89) 892623-111  
info@itl.eu  
www.i-match.itl.info

## QM-Pilot



QM-Pilot ist ein web- und datenbankbasiertes Prozess- und Dokumentenmanagement. Mit QM-Pilot können Unternehmen ein modernes, dynamisches und flexibles Management-System aufbauen. Prozesse und zugehörige Dokumente stehen den Mitarbeitern direkt, aktuell und elektronisch zur Verfügung.

### abel-systems

Schützenmattstraße 44  
4051 Basel  
Schweiz  
Tel. +41 (61) 534-2774  
Fax +41 (61) 534-3505  
info@abel-systems.ch  
www.abel-systems.ch

## Produkt-Netzwerk | Quality-Network | Product Lifestyle Network



Produktvielfalt und rasante Integration von neuen Methoden und Techniken in innovative Produkte erfordern gleichsam neue Methoden, um das Qualitätsmanagement und die Produktqualität zu erhalten oder zu verbessern. Hier setzt der Gedanke zur integrativen Vernetzung von hochwertigen Produkten an.

### IDIS

Dorfstraße 30  
88348 Bad Saulgau  
Deutschland  
Tel. +49 (7581) 900-261  
Fax +49 (7581) 900-265  
Info@idis-stuetzle.de  
www.idis-stuetzle.de



## Externes Software-Testen zum Festpreis

Das Testen von Software gehört – wie auch die Software-Entwicklung – fast nie zum Kerngeschäft von Unternehmen. Viele vergeben ihre Software-Qualitätssicherung deshalb zunehmend als Managed Service an externe Spezialanbieter.

Business-Software ist immer höher integriert, durchläuft immer kürzere Release-Zyklen und erzeugt dadurch einen entsprechend hohen Testaufwand. Wollten Unternehmen dies alles selbstständig durchführen, müssten sie permanent umfangreiche Testressourcen vorhalten. Deshalb setzen auf Qualitätssicherung spezialisierte IT-Dienstleister, wie SQS Software Quality Systems, mittlerweile nicht mehr nur auf ihre Expertise im Testen vor Ort beim Kunden, sondern machen durch Near- und Offshoring finanziell besonders attraktive Angebote.

### Kostensenkung

Der stärkste Trumpf von Managed Testing Services (MTS) liegt sicherlich in seinem hohen Testautomatisierungsgrad, der normalerweise inhouse nicht zu erreichen ist. Als Herangehensweise bietet sich ein Global Operations-Delivery-Modell an. Hierbei wird in einem ersten Schritt durch Assessments der Handlungs-

bedarf identifiziert. Dann ermitteln die Testexperten das Einsparungspotenzial, verifizieren es anhand eines Pilotprojektes und geben es in einem kundenspezifischen, strikt am Output orientierten Preismodell an das Unternehmen weiter. Damit ist klar, dass der Dienstleister einen Teil des Projektrisikos übernimmt.

### Strikte Standards

Zum Erfolg trägt auch bei, wenn der Testdienstleister bei der Anwendung von Testwerkzeugen die Standards selbst vorgibt. Anfangs hat SQS noch Testelemente von Kunden übernommen, dies hat sich jedoch nicht bewährt. Stattdessen setzt das Unternehmen nun stringent auf eigene Standards und Tools. Und auf eine weltweite Verteilung der Testcenter, denn die Kunden sollen mit ihren Ansprechpartnern stets in ihrer Muttersprache sprechen können. Während die SQS-Testcenter in Belfast, Durban (Südafrika) und im indischen Pune vor allem englischsprachige Kunden bedienen, liegt der Schwerpunkt in Görlitz und Kairo auf Deutsch.



Das SQS-Testcenter in Görlitz

Zu den weiteren Vorteilen von MTS zählt die Reduktion der Durchlaufzeit bei gleichzeitiger Erhöhung der Testabdeckung und -qualität. Bei engen Zeitplänen können externe Dienstleister zudem schnell und bedarfsgerecht Software-Prüfer stellen. Last but not least, spart MTS durch Offshoring und den Testautomatisierungsansatz bis zu 40 Prozent der Kosten über eine gesamte Projektlaufzeit von drei bis fünf Jahren ein – so die Erfahrung bei SQS.

Mehr Infos unter:

<http://www.sqs.com/de/group/services/delivery-models-managed-services.php>

Tel. 02203/9154 - 7407

## INNOVATIONSPREIS-IT 2012 – ein Highlight in Orange!

©2012 Foto Fabry, Ettlingen



**Die diesjährige Verleihung des INNOVATIONSPREIS-IT auf der CeBIT mit ihren namhaften Rednern und unerwartet vielen Gästen ein voller Erfolg für die Initiative Mittelstand.**

Die Gäste, die am 09.03. auf der CeBIT die Verleihung des INNOVATIONSPREIS-IT besuchten, dürften kaum Schwierigkeiten gehabt haben, den Weg dorthin zu finden: Unübersehbar wiesen Banner und Dekorationen im strahlenden und markanten Orange der Initiative Mittelstand – der Initiatorin und Organisatorin des Preises – den Besuchern den Weg. Und es waren viele, so viele, dass die Raumkapazitäten schnell erreicht waren: Als um 17 Uhr auf dem Stand der diesjährigen Schirmherrin IBM die Türen für die Gäste des Festakts geöffnet wurden, war der Besucherstrom kaum aufzuhalten und der Saal füllte sich binnen weniger Minuten bis auf den letzten Platz. Mit einer derart großen Resonanz hatte die Initiative Mittelstand nicht gerechnet und war über die riesige Gästeschar entsprechend erfreut. Diejenigen, die im Saal keinen Platz mehr fanden, konnten die gesamte Preisverleihung live auf einer großen Leinwand auf dem Stand der IBM mitverfolgen.

Als der beliebte Moderator und Innovationsbotschafter Markus Brock schließlich die Preisverleihung mit einem herzlichen und begeisterten Dankeschön für die über 2.500 Bewerbungen für den INNOVATIONSPREIS-IT 2012 eröffnet hatte, richtete Stephan Wippermann (Vice President Geschäftspartnerorganisation und Mittelstand für IBM Deutschland) einige einleitende Worte an das Publikum und auch Reinhold Umringer (Vice President der CeBIT) hielt einen Impulsvortrag zum Thema IT

und Innovationen. Danach folgte die Preisvergabe, bei der exemplarisch sechs Categoriesieger prämiert wurden – im Anschluss daran wurden alle weiteren Sieger und Nominierten der einzelnen Kategorien verkündet und auf einem gemeinsamen Gruppenfoto verehrt. Die Stimmung im Saal war entsprechend ausgelassen – besonders unter den Siegern, unter denen doch auch einige junge Protagonisten, wie zum Beispiel Mareike Bruns und Fabian Mellin von der Firma Intelligent Apps GmbH, waren. Diese hatten sich den ersten Platz in der Kategorie Apps gesichert und freuten sich sehr über die begehrte Auszeichnung.

Die Initiative Mittelstand kann auf eine rundum gelungene Preisverleihung zurückblicken. Freude und Kommunikation, für die die Markfarbe der Initiative Mittelstand steht, spiegeln sich im Erfolg des INNOVATIONSPREIS-IT definitiv wider.

Impressionen zum Preis finden Sie unter: [www.innovationspreis-it.de](http://www.innovationspreis-it.de)



©2012 Foto Fabry, Ettlingen



**PRESSEBOX®**

Die PresseBox ist der führende Pressedienst mit klarer Fokussierung auf Technologie-Themen und Ihr kompetenter Partner für eine erfolgreiche Unternehmenskommunikation.

**Testen Sie die PresseBox kostenlos und unverbindlich!**



**Registrieren Sie sich hier:**

**[www.pressebox.de/kostenlos-testen](http://www.pressebox.de/kostenlos-testen)**

“Die PresseBox ist für uns die beste Plattform, um unsere Neuigkeiten effektiv und weit zu verbreiten.”

**G. Claasen - Leiter Marketing**



**Fragen?**

**Wir beraten Sie gerne!**

Tel. +49 721 15118-19

[kontakt@pressebox.de](mailto:kontakt@pressebox.de)

[www.pressebox.de](http://www.pressebox.de)



# IT-Lösungen für den Mittelstand gesucht!

Bewerben Sie sich jetzt für den INNOVATIONSPREIS-IT 2013!

Ist Ihre IT-Lösung:

- innovativ
- mittelstandsgesegnet
- zukunftsorientiert

Dann nichts wie los – das Bewerbungsverfahren ist eröffnet.  
[www.innovationspreis-it.de/bewerbung](http://www.innovationspreis-it.de/bewerbung)

## Mittelstand. Innovation. Zukunft.